

Kinnitatud 25.02.2019

juhataja käskkirjaga 4-1.1/11

## **Vändra Alevi Sotsiaalmaja**

### **AASTAARUANNE 2018**

## **KOKKUVÕTE JA TULEMUSED**

**25.02.2019.a.**

Vändra Alevi aastaaruanne on dokument mis sisaldab asutuse eelmise kalendriaasta tulemusi nii statistiliselt kui sisuliselt. Selgitab aastaplaanis toodud eesmärkide sisulist poolt, muutusi erinevates valdkondades: personalitöö, teenuste osutamine ja meie olulisemad koostööpartnerid.

Aastaaruande kõik tulemused tuuakse välja Lisa 1, mis annab ülevaate:

- 1.Asutuse töötajate isikliku kasvu, järjepideva õppimise ja arengu tulemused
- 2.Kliendi õiguste edendamise ja õiguste praktiseerimise tulemused
- 3.Partnerlussuhetest tulenevad eelised ja õigused
- 4.Teenuse saajate kaasamise teenuste kavandamisse, osutamisse ja hindamise tulemused
- 5.Teenuse saajate jõustamise tulemused
- 6.Teenuse saajate elukvaliteedi parendamise tulemused
- 7.Teenuse saajate individuaalsete plaanide koostamisse kaasamise tulemused
- 8.Teenuse jätkusuutlikuse tagamise tulemused
- 9.Teenuse saajate teenustest tulenevate eeliste ja arengute tulemused
- 10.Teenuse saajate ja teiste huvipoolte rahulolu tulemused
- 11.Informatsioon, et organisatsiooni tulemused on teenuse saajatele, personalile ja teistele asjakohastele huvipooltele arusaadavad
- 12.Lähenedisviiside, rakendamise ja tegevuste võrdlemise tulemused.

Lisa 1 dokument on kättesaadav paberkandjal asutuses.

Aastaaruanne kinnitatakse juhataja poolt 01.märtsiks.

## I. Personal

2018 aasta alguses töötas Vändra Alevi Sotsiaalmajas 5 tegevusjuhendajat, kaks neist 0,5 koormusega. Ja 2 hooldustöötajat 0,5 koormusega koduhooldusteenuse ja sotsiaaltranspordi osutamiseks Vändra alevis.

Alates 02.maist toodi Sotsiaalmaja alla endise Vändra valla , Tootsi valla ja Halinga valla hooldustöötajad. Kogu valla koduhooldus ja sotsiaaltranspordi süsteem on sotsiaalmajal koordineerida. Töötab 5 hooldustöötajat: 2 hooldustöötajat Vändra piirkonnas, 2 hooldustöötajat Halinga piirkonnas ja 1 hooldustöötaja Tootsi piirkonnas.

Sotsiaalmajas erihoolekande teenuste osutamiseks töötas alates juunist 2018 6 tegevusjuhendajat, kellest 1 tegevusjuhendaja Halinga piirkonnas, kes osutab teenust isikute kodus.

Sotsiaalmajas töötab lisaks tegevusjuhendajatele ja hooldustöötajatele 0,5 kohaga abitööline ja 0,25 kohaga koristaja (mõlemal juhul on selleks erihoolekandeteenust saav isik).

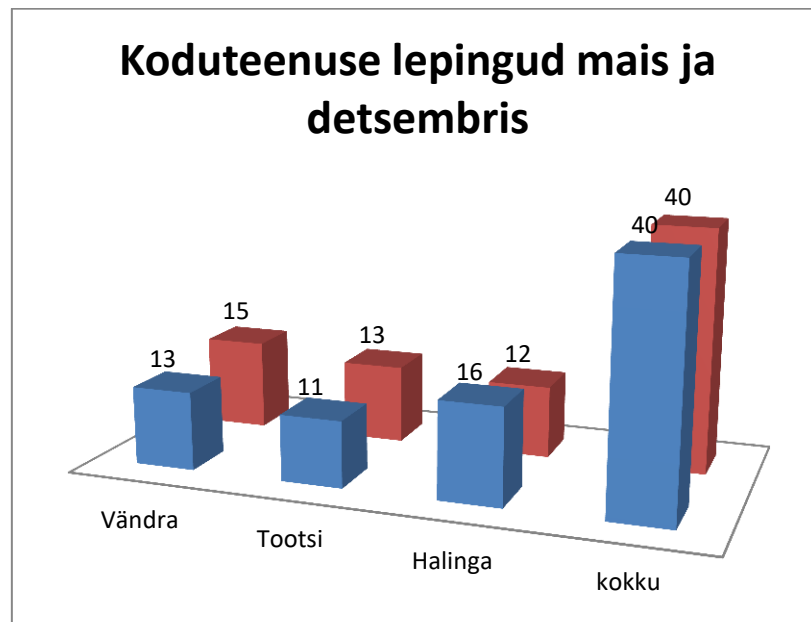
1. Viiest hooldustöötajast on kutseharidus olemas 2 töötajal. Kaks töötajat läbivad hooldustöötaja/tegevusjuhendaja kursust.
2. Kuuest tegevusjuhendajast on olemas vastav tegevusjuhendaja kutse 100% . Lisaks läbisid 2018 aastal täiendkoolituse „Töökä sügava liitpuudega isikutega“ 3 (s.o 50%) tegevusjuhendajat.
3. Teisel poolaastas koostasime töötajate koolitusplaani mis sisaldab läbitud koolitusi ja saavutatud tulemusi töötajate enda hinnangul. Kokku osaleti 6 erineval täiendkoolitusel/infopäeval. Erinevatel koolitustel osales kokku 9 töötajat.
4. Toimus kokku neli töötajate ühist üritust/ väljasõitu, osales 10 -12 töötajat (83-100%).
5. Arenguveestlus viidi läbi aasta lõpuks 10 töötajaga. Tulemused on aluseks järgmise koolituskava koostamisel. 10 töötajat olid huvitatud tööalaselt enese jätkuvast täiendamisest ja soovib edasi asutuses töötada. Üks inimene soovib minna pensionile ja vähendada töökoormust.

## II. Teenused

### **Koduteenus ja sotsiaaltransporditeenus**

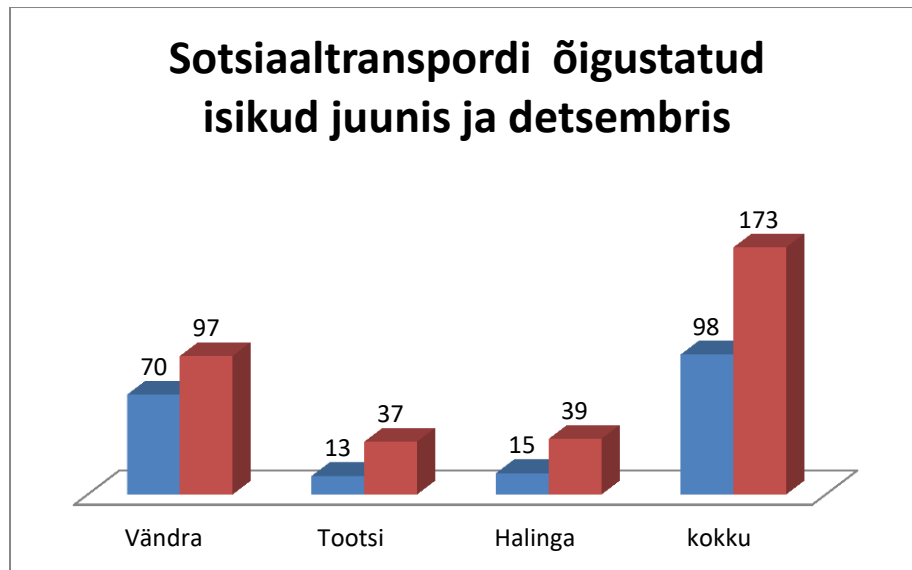
Jaauarist- aprillini sotsiaalmaja osutas koduteenuseid Vändra alevi piirkonnas 13 inimesele. Mai kuust alates toodi asutuse alla ka endise Vändra valla (1 ) ja Halinga (14) ning Tootsi (10) piirkonna koduhoolduse teenuse osutamine. Koduhooldusteenus kogu vallas ühtlustati. Sotsiaaltransporditeenusele õigustatud isikute nimekiri on hooldustöötajatel digitaalselt tahvelarvutis. Sotsiaalametniku otsuse alusel märgib asutuste juhataja nime tabelisse, kus see on hooldustöötajale nähtav. Sotsiaaltranspordi osutavad 4 hooldustöötajat ja üks tegevusjuhendaja (Halinga piirkonnas). Teenuse osutamiseks on Vändra piirkonnas 2 , Tootsis ja Halinga piirkonnas üks sõiduauto (Citoen Berlingo), samade autodega osutatakse ka koduteenuseid. Üks töötaja kasutab vajadusel oma isikliku sõiduautot.

1. Innovatiivse lahendusena töötasime välja (mai-august) koduhoolduse ja sotsiaaltransporditeenuse koorineerimiseks ja süsteemseks korraldamiseks digitaalse infojagamise. Mis muutis töö operatiivsemaks ja kliendikessemaks. Hooldustöötajatele osteti tahvelarvutid, paigaldati nendesse kalenderkeskkond ja digidokumentatsioon. Ühe piirkonna hooldustöötajatel on ühine kalenderkeskkond kuhu märgitakse osutatavad koduhooldusteenused ja sotsiaaltranspordi sõidud. Lisaks on tahvelarvuti kalendermärgmiku eest, mis võimaldab logistiliselt paremini ühildada vajalikke sõitusi ja planeerida tööpäeva. Kui klient helistab sotsiaaltranspordi vajadusega saab kohe kalendri sse märkida sõidu, mis on nähtav ka teisele sama piirkonna hooldustöötajale. ning on näha ka piirkonna steise hooldustöötaja planeeritud tegevused ja siis koheselt sobitada kliendi vajadustega. Lisaks asutuse juhataja näeb igal ajal kalendreid ja on ülevaade teenustest.
2. Koduteenuseid osutasime mai kuus 40 inimesele ja samaks jäi lepingute arv ka detsembris. Kaheksa kuu jooksul sõlmiti 10 uut lepingut ja 10 juhul ka teenuse osutamine lõpetati.



3. Elanikele muutus koduteenuse ühtlustamisel teenus vajaduspõhisemaks. Paketi süsteem pakub kuni 7 erinevat abistavat tegevust 1-3 korda nädalas ja korrapõhine süsteem tagab ravimite ja toiduainete toomise hooldustöötaja poolt koju 1-2 korda nädalas. Koduteenuse lepingu sõlmimisel teeb inimene ise valiku milline süsteem talle paremini sobib. Vajadusel saab seda alati kiiresti muuta. Aasta lõpu seisuga oli 40 inimesest 13 isikut (s.o 33%) valinud korrapõhise koduteenuse ja 27 inimest paketi (s.o 67%).
4. Tegime küsitluse aasta lõpus Vändra piirkonnas inimeste seas, kes olid korrapõhiselt üle läinud paketi põhisele koduteenusele. Hooldustöötajad küsitlesid 10 inimest, kes kõik 100% kinnitasid rahulolu teenusega. Hind oli vastuvõetav küsitletust 9 isikule ja üks inimene kinnitas, et teenus peaks olema tasuta, olenemata teenuse saaja rahalistest võimalustest.

5. Suulise küsitluse tulemusena hooldustöötajate poolt on sotsiaaltranspordi teenusega rahul 90% inimestest, kellele on ka teenuse hind vastuvõetav. Väike osa, 10 % inimestest ei ole teenusega rahul kuna peavad hinda kalliks (0,20 senti km) või etteteatmisega (3 päeva kohalikud sõidud) liiga pikaks.
6. Sotsiaaltranspordisaajate hulk on kaheksa kuuga järkkjärgult kasvanud. Juunis oli nimekirjas kellel on õigus sotsiaaltranspordi saada kokku 98 inimest ja detsembris juba 173 inimest.

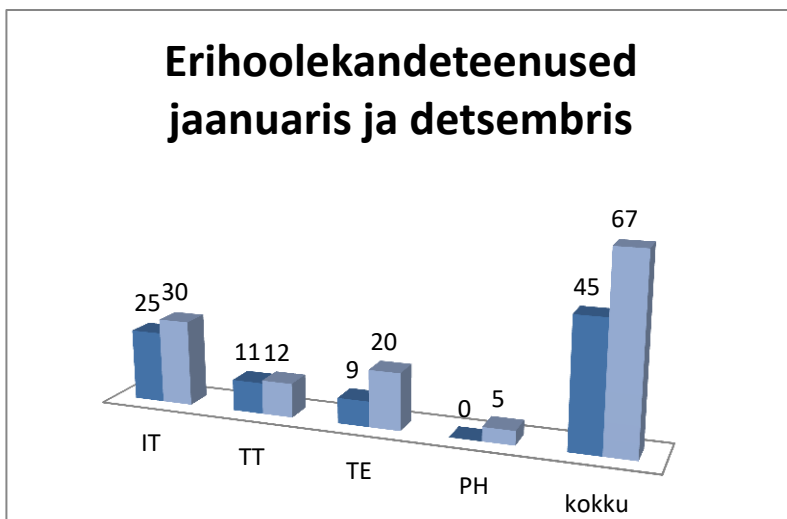


7. Keskmiselt kasutab sotsiaaltranspordi ühes kuus 40 - 45 inimest, 1-12 korda.

### **Erihoolekandeteenused:**

Sotsiaalmeia on erihoolekandeteenuseid osutanud 15 aastat. Viimase kolme aastaga on klientide arv, kes teenuseid saavad, kahekordistunud ja osutatud teenuste arv kolmekordistunud. Lisaks toetatud erihoolekandeteenustele osutasime pikaajalist kaitsud töö teenust (14) ja osalesime maakonnas ainsana erihoolekandeteenuste pilootprojektis 2017 aasta juunist kuni 2018 aasta maini. 2018 aasta aprillist pakume kohapeal igapäevaelu toetamise päeva – ja nädalahoitu teenust sügava liitpuudega klientidele, taotleli 6 teenuskohta. Oleme erihoolekandeteenusid (IT, TT, TE) laiendanud Halinga ja Tootsi piirkonda. Tootsis saab toetatud teenuseid 1 klient (IT, TE) ja Halinga piirkonnas 5 klienti.

Novembris osalesime taas pikaajalise kaitsud töö teenuse hankes. Kvalifitseerudes saame teenusega jätkata veel 2 aastat.



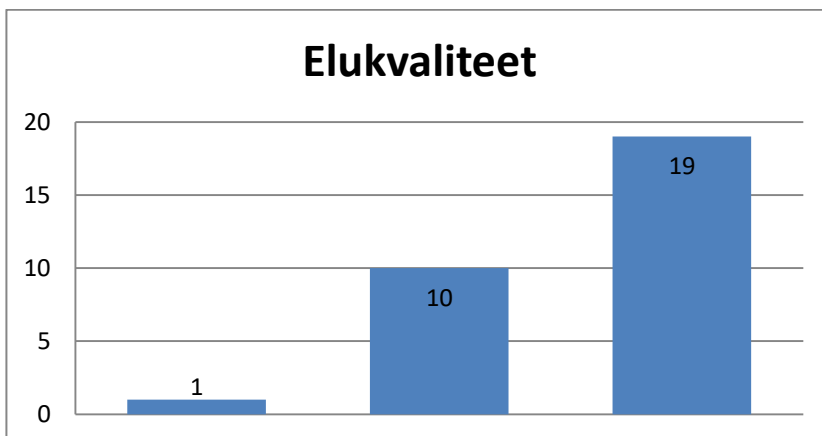
IT – igapäevaelu toetamine

TE – ioetatud elamine

TT – töötamise toetamine

PH – päeva- ja nädalahoid

1. Klientide elukvaliteedi muutused 2018 aasta lõpu seisuga (tegevusjuhendaja ja kliendi hinnangu alusel, vesteldud 30 kliendiga:



Langenud

Jäänud samaks

Tõusnud

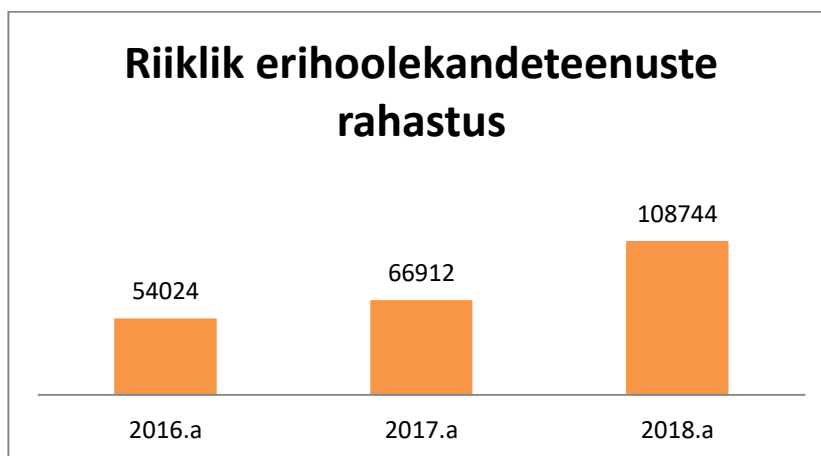
2. Detsembris küsisime klientidelt tagasisidet: osales 22 klienti
  - *Mulle meeldib Sotsiaalajas käia:* 19 – meeldib; 2- kui muud üle ei jää; 1– ei meeldi
  - *Olen rahul oma tegevusjuhendajaga:* 17 – olen rahul; 4 –kui muud üle ei jää; 0 – ei ole rahul
  - *Info on mulle kättesaadav meie tegevustest/üritustest:* 15 - infot saan alati; 4 – vahest saan vahest ei saa; 2 – infot raske saada
3. Aastalõpu vestlusingis selgus, et teenustest peavad kliendid kõige olulisemaks pikaajalist kaitstud töö teenust , mis tagab igakuise lississetuleku ja igapäevaelu toetamise teenust huviringide ning toredate ürituste ja väljasõitude pärast.

### III.Eelarve

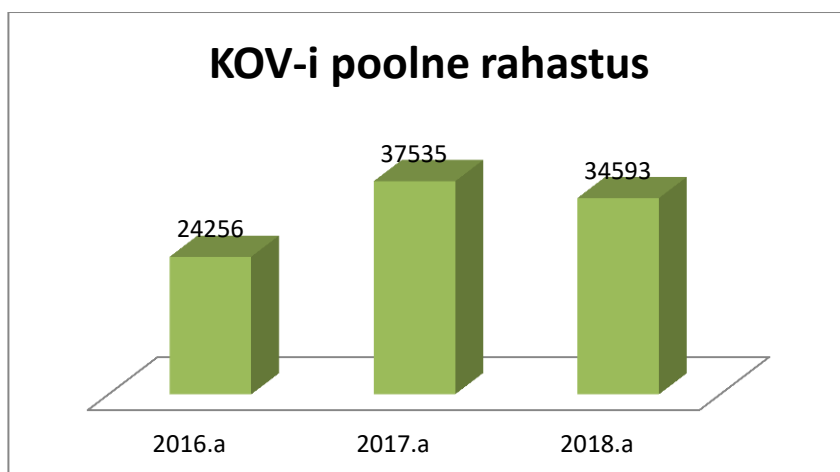
2018 aasta sotsiaalmaja eelarve ei olnud tavapärase. Mai kuust tuli juurde koduteenuste osutamise rahalised vahendid ja aasta algusest hoone renoveerimisega seotud investeering .

Vändra Alevivalitsuse poolt esitati augustis 2016 projektitaotlus Sotsiaalministeeriumisse valdkonda: Erihoolekande teenuskohtade loomine ja puudega inimeste eluruumide kohandamine (ERF) . Meede 2.5 Hoolekande taristu arendamine, keskkonna kohandamine puuetega inimeste vajadustele vastavaks. Meetme tegevus 2.5.1 „Erihoolekandetasutuste reorganiseerimine“. Taotleti investeeringuks 208 897.- eurot. Projekt valiti investeeringute kavasse. 2017 aasta lõpus kuulutatud ehitushanke võitis Pärnu REV, kes jäi renoveerimisprojekti läbiviijaks. Ehitus kujunes loodetust kallimaks ja 2018 aasta alguses eraldas vallavolikogu omafinantseeringuna 122 000.- (algselt oli planeeritud omafinantseeringuna 36 864.- eurot). Kokku projekti maksumus 330 897.- Projekti eesmärk oli majutusega toetatud elamise 10 teenuskoha loomine koos taristu loomisega teenustele ja tegevustele, mis aitavad kaasa teenuseid saavate inimeste aktiveerumisele.

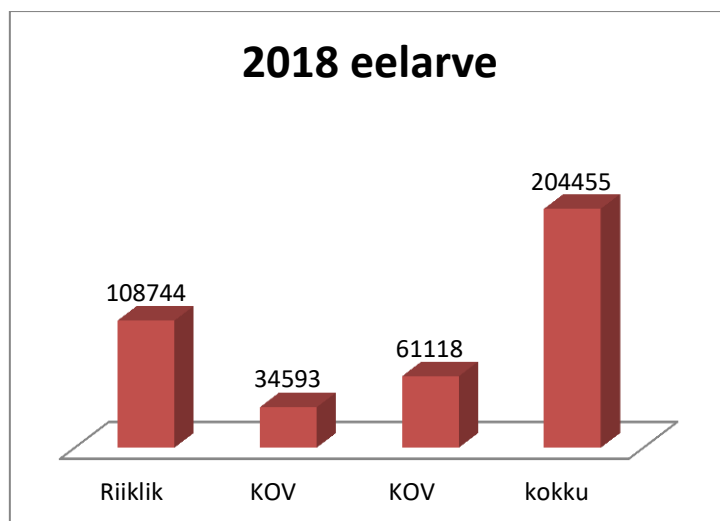
Sotsiaalmaja erihoolekandeteenuste eelarve (SKA rahastamine) kolme aasta jooksul on oluliselt suurenenud just teenuste mahu suurenemise tõttu:



Kohaliku omavalitsuse erihoolekandeteenuste rahastus viimasel kolmel aastal:



2018 aasta eelarve jaotus kolmeks. Erihoolekandeteenused riiklik rahastus, kohaliku omavalitsuse rahastus ja koduteenuste ning sotsiaaltransporditeenuste eelarve (ilma investeeringuta):



*Aasta 2018:*

1. Investeeringu projekti käigus ehitati sotsiaalmaja kahel korrusel välja eluruumid 10 toetatud elamise teenusel olevale kliendile, sh hoone esimesele korrusele 3 eluruumi (liitpuudega klientidele) ja teisele korrusele 7 eluruumi. Lisaks eluruumidele on mõlemal korrusel klientidele ühiseks kasutamiseks tualettruumid, pesuruumid ja kööginurk. Hoone esimesel korrusel renoveeriti olemasolevad töö- ja tegevustoad (6 ruumi), kus erihoolekandeteenustel ja kaitstud töö teenusel olevatel klientidel on võimalik teha tööd või töösarnaseid tegevusi ning võtta osa huviringidest. Ahjukütte asemel kütab maja pelletikatel.



2. Eelpool toodud rahalised võrdlusandmed toovad välja asutuse jätkusuutlikkuse. Näitavad KOV i panust teenuste arengusse, tagades vajalikud finantsilised vahendid.

## **IV.Koostööpartnerid**

2018 aastal toimis tihe koostöö järgmiste partneritega:

Vallavalitsuse majandusosakond , Vändra Lasteaed, Vändra Kultuurimaja, Suurejõe Rahvamaja, AS Wendre – pakkusid tööd ja erinevaid töötegevusi meie erihoolekandeteenustel olevatele klientidele. Novembris küsisime tagasisidet ja kinnitust jätkuvaks koostööks. Kõik eeltoodud meile kinnituskirja saatsid.

Pärnumaa Kutsehariduskeskus, Vana-Vigala Tehnika- ja teeninduskool – oleme praktikakohaks nende õpilastele (3 õpilast).

Vändra Naisselts on meie pikaajaline partner taaskasutuse ruumide haldamisel (Vana tn 24) ning lisaks võimaldasid meile ruume tegevuste läbiviimiseks 6 kuuks kui meie hoones toimusid renoveerimistööd.

Kaasasime augustis toimuval vabariiklikul erivajadustega inimeste spordipäeval kohalikke kogukonnaliikmeid.

1. Novembris küsisime tagasisidet ja kinnitust jätkuvaks koostööks. Kõik eeltoodud partnerid kes pakuvad klientidele tööd, meile kinnituskirja saatsid.
2. Tänu Vändra Naisseltsile saime kõikide teenustega jätkata , ilma et oleks esinenud tõrkeid seoses hoone renoveerimistöödega.
3. Pärnu Kutsehariduskeskus külastas esmakordselt sel aastal 2 korral tegevusjuhendaja kursusel õppijatega meie asutust, et tutvustada teenuseid ja tegevusjuhendaja tööd. Saime suuliselt väga head tagasisidet.
4. Spordipäeval olid vabatahtlikena abis 35 inimest meie piirkonnast, kes kõik lubasid järgmisel aastal taas abis olla.

2018 aasta on Vändra Alevi Sotsiaalmajale olnud muutuste ja suure arenguhüppe aeg.

Koostas: Lembi Uulimaa

31.01.2019.a.