

26.09.2018 nr 4-1.1/32

VÄNDRA ALEVI SOTSIAALMAJA KLIENTIDE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

ÕIGUSED


Minul on õigus:

| | |
|---|--|
| <p>1. Tunda, et olen oluline ja väärtuslik. Minuga suheldakse viisakalt ja sõbralikult.</p> |  |
| <p>2. Tunda ennast turvaliselt. Keegi ei tee mulle haiget ega võta ära minule kuuluvaid esemeid.</p> | |
| <p>3. Käia sotsiaalmajas vabatahtlikult. Tunnen ennast vabalt ja täidan meie kokkulepitud reegleid.</p> |  |
| <p>4. Olla võrdselt koheldud. Töötajad ja kliendid suhtlevad omavahel ühtemoodi viisakalt ja sõbralikult.</p> |  <small>www.clipartof.com - 1192344</small> |
| <p>5. Saada kaitset oma andmetele. Töötajad kaitsevad minu isikuandmeid. Isikuandmed on näiteks isikukood, aadress, pangakonto number, telefon.</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>6. Anda nõusolek oma andmete kasutamiseks. Näiteks minu fotode kasutamiseks kodulehel.</p> |  |
| <p>7. Tutvuda mind puudutavate oluliste dokumentidega.</p> |  |
| <p>8. Osaleda mind puudutavate otsuste vastuvõtmisel.</p> |  |
| <p>9. Osaleda sotsiaalmajas toimuvatel üritustel.</p> |  |
| <p>10. Teha ettepanekuid sotsiaalmaja tegevuste paremaks korraldamiseks töötajatele.</p> |  |
| <p>11. Avaldada oma arvamust .</p> |  |
| <p>12. Pöörduda oma huvide kaitsmiseks töötajate või sotsiaalmaja juhataja poole.</p> |  |
| <p>13. Esitada kaebus, kui tunnen, et mulle on tehtud liiga. Kaebuse esitamisel toetab mind tegevusjuhendaja. Kaebus lahendatakse juhataja poolt.</p> |  |

KOHUSTUSED

Minul on kohustus olla aus ja käituda sõbralikult:

| | |
|--|---|
| 1. Täita sotsiaalmaja kodukorda. | |
| 2. Olla lugupidav ja heatahtlik teiste klientide ja töötajate vastu. | |
| 3. Kasutada sotsiaalmaja vara heatahtlikult. |  |
| 4. Vastutada ise oma isikliku elu ja asjade eest. |  |
| 5. Haigestudes jääda koju. |  |
| 6. Teatada esimesel võimalusel, kui ma ei saa kokkulepitud ajal sotsiaalmajja tulla. |  |
| 7. Esitada enda kohta õigeid andmeid. | |
| 8. Käituda ka väljaspool sotsiaalmaja väarikalt ja ausalt. | |

