KINNITATUD  
Põhja-Pärnumaa Vallavalitsus   
juhataja käskkirjaga

25.04.2024 nr 1-1/2

**PÕHJA-PÄRNUMAA SOTSIAALKESKUSE KLIENTIDE  
 ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

**Vändras Vana tn 94 ja Uus tn 17**

**ÕIGUSED**

Minul on õigus:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Tunda, et olen oluline ja väärtuslik. Minuga suheldakse viisakalt ja sõbralikult. |  |
| 2. Tunda ennast turvaliselt. Keegi ei tee mulle haiget ega võta ära minule kuuluvaid esemeid. |  |
| 3. Viibida majas vabatahtlikult. Tunnen ennast vabalt ja täidan kokkulepitud reegleid. |  |
| 4. Olla võrdselt koheldud. Töötajad ja kliendid suhtlevad omavahel ühtemoodi viisakalt ja sõbralikult. | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\Sõbralikult suhtlema.jpg |
| 5. Saada kaitset oma andmetele. Töötajad kaitsevad minu isiku-andmeid. Isiku-andmed on näiteks isikukood, aadress, pangakonto number, telefon. |  |
| 6. Anda nõusolek oma andmete kasutamiseks. Näiteks minu fotode kasutamiseks kodulehel. |  |
| 7. Tutvuda mind puudutavate oluliste dokumentidega. |  |
| 8. Osaleda mind puudutavate otsuste vastuvõtmisel. |  |
| 9. Osaleda sotsiaalkeskuses toimuvatel üritustel. |  |
| 10. Teha ettepanekuid sotsiaalkeskuse tegevuste paremaks korraldamiseks töötajatele. |  |
| 11. Avaldada oma arvamust . |  |
| 12. Pöörduda oma huvide kaitsmiseks töötajate või sotsiaalkeskuse juhataja poole. | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\koostöö, koos on hea.jpg |
| 13. Esitada kaebus, kui tunnen, et mulle on tehtud liiga. Kaebuse esitamisel toetab mind töötaja/ tegevusjuhendaja. Kaebus lahendatakse juhataja poolt. |  |

**KOHUSTUSED**

Minul on kohustus olla aus ja käituda sõbralikult:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Täita asutuse kodukorda. |  |
| 2. Olla lugupidav ja heatahtlik teiste klientide ja töötajate vastu. |  |
| 3. Kasutada asutuse vara heatahtlikult. | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\hoian sots.maja vara.png |
| 4. Vastutada ise oma isikliku elu ja asjade eest. | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\ise oma elu üle otsustama 2.jpg |
| 5. Haigestudes jääda koju. |  |
| 6. Teatada esimesel võimalusel, kui ma ei saa kokkulepitud ajal sotsiaalkeskusesse tulla. |  |
| 7. Esitada enda kohta õigeid andmeid. |  |
| 8. Käituda ka väljaspool asutust väärikalt ja ausalt. |  |