KINNITATUD
Põhja-Pärnumaa Vallavalitsus
juhataja käskkirjaga

25.04.2024 nr 1-1/2

**PÕHJA-PÄRNUMAA SOTSIAALKESKUSE KLIENTIDE
 ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

**Vändras Vana tn 94 ja Uus tn 17**

**ÕIGUSED**

 Minul on õigus:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Tunda, et olen oluline ja väärtuslik. Minuga suheldakse viisakalt ja sõbralikult. |  |
| 2. Tunda ennast turvaliselt. Keegi ei tee mulle haiget ega võta ära minule kuuluvaid esemeid.  |  |
| 3. Viibida majas vabatahtlikult. Tunnen ennast vabalt ja täidan kokkulepitud reegleid. |  |
| 4. Olla võrdselt koheldud. Töötajad ja kliendid suhtlevad omavahel ühtemoodi viisakalt ja sõbralikult.  | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\Sõbralikult suhtlema.jpg |
| 5. Saada kaitset oma andmetele. Töötajad kaitsevad minu isiku-andmeid. Isiku-andmed on näiteks isikukood, aadress, pangakonto number, telefon.  |  |
| 6. Anda nõusolek oma andmete kasutamiseks. Näiteks minu fotode kasutamiseks kodulehel. |  |
| 7. Tutvuda mind puudutavate oluliste dokumentidega.  |  |
| 8. Osaleda mind puudutavate otsuste vastuvõtmisel.  |  |
| 9. Osaleda sotsiaalkeskuses toimuvatel üritustel.  |  |
| 10. Teha ettepanekuid sotsiaalkeskuse tegevuste paremaks korraldamiseks töötajatele.  |  |
| 11. Avaldada oma arvamust .  |  |
| 12. Pöörduda oma huvide kaitsmiseks töötajate või sotsiaalkeskuse juhataja poole.  | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\koostöö, koos on hea.jpg |
| 13. Esitada kaebus, kui tunnen, et mulle on tehtud liiga. Kaebuse esitamisel toetab mind töötaja/ tegevusjuhendaja. Kaebus lahendatakse juhataja poolt. |  |

 **KOHUSTUSED**

Minul on kohustus olla aus ja käituda sõbralikult:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Täita asutuse kodukorda.  |  |
| 2. Olla lugupidav ja heatahtlik teiste klientide ja töötajate vastu.  |  |
| 3. Kasutada asutuse vara heatahtlikult.  | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\hoian sots.maja vara.png |
| 4. Vastutada ise oma isikliku elu ja asjade eest. | \\server\Avalik\eq midagi leidsin pildid\ise oma elu üle otsustama 2.jpg |
| 5. Haigestudes jääda koju.  |  |
| 6. Teatada esimesel võimalusel, kui ma ei saa kokkulepitud ajal sotsiaalkeskusesse tulla.  |  |
| 7. Esitada enda kohta õigeid andmeid.  |  |
| 8. Käituda ka väljaspool asutust väärikalt ja ausalt. |  |